

THE NEXT STEP  
IN MANAGEMENT



## LEADING INNOVATION FOR ENGINEERS

INMERSIÓN ACADÉMICA EXCLUSIVA PARA  
INGENIEROS DE AMÉRICA LATINA



PROFESSIONAL  
EDUCATION



20 AL 24 DE OCTUBRE, 2019

CAMBRIDGE, MASSACHUSETTS, EE. UU.







VIVA LA EXPERIENCIA **IN-CAMPUS**

## En **Massachusetts Institute of Technology (MIT)**

Desarrollado por **The Next Step in Management** en conjunto con **MIT Professional Education** para ofrecer un programa único en contenidos, impartido por un cuerpo académico de excelencia mundial.



**LIFE es un programa intensivo** y de corta duración que se realiza una sola vez al año en el campus de MIT, ideal para agendas ocupadas.



**Diseñado exclusivamente** para **ingenieros** de América Latina que buscan actualizar sus conocimientos, compartir experiencias reales y establecer redes de contacto de primer nivel.



**Único programa** que cuenta con traducción simultánea en inglés y español y material académico en ambos idiomas, para promover la interacción y participación de todos en su lengua nativa.

*Inspiring Your Full Potential*



## Bienvenido a **LEADING INNOVATION FOR ENGINEERS**

Estimado Ingeniero,

La tecnología nos está llevando a la era más transformadora de la historia. Las habilidades más demandadas en todo el mundo son aquellas que combinan la excelencia técnica y la innovación con un liderazgo calificado y resistente. El futuro de las organizaciones depende de un liderazgo efectivo para nuevos productos, empleados comprometidos y crecimiento. El MIT está en el centro de los avances que estamos viendo en biotecnología, nanotecnología, inteligencia artificial y robótica, que están cambiando nuestro mundo de manera fundamental. Los líderes pueden tener un gran impacto en la forma en que las organizaciones se adaptan al cambio. Es el tipo de liderazgo necesario para motivar y reunir a equipos diversos y multidisciplinarios que pueden dar un paso adelante y afrontar los retos de un mundo en rápido desarrollo. Desde la ejecución en equipos pequeños y dinámicos hasta la resolución de problemas de la organización y de la industria, los líderes técnicos de hoy en día deben saber cómo unir a las personas y aprovechar nuestras fortalezas humanas junto con nuestras habilidades tecnológicas.

En este contexto, es un placer para MIT Professional Education y The Next Step in Management presentar un nuevo programa para ingenieros latinoamericanos, Leading Innovation For Engineers (LIFE). Este programa está diseñado para brindarle las habilidades y perspectivas necesarias para que usted mismo y otros puedan liderar en los entornos de ingeniería y tecnología de hoy en día. Es un desafío que le llevará a desatar sus fortalezas innovadoras, y mientras uno esté preparado para no siempre sentirse cómodo - y hacerlo de todos modos - surgirá un líder más fuerte e innovador.

Le invitamos a participar en este programa y descubrir por qué el poder de la innovación en el MIT es innegable.

Le saluda atentamente,

**Sven Kroneberg**  
Presidente  
The Next Step in Management

**Bhaskar Pant**  
Executive Director  
MIT Professional Education





## MIT – Massachusetts Institute of Technology

MIT es sinónimo de la mejor innovación, investigación e invenciones del mundo.

En 2019, por séptimo año consecutivo, MIT recibió el primer puesto en el ranking de **QS World University**. Además de ser la universidad #1, MIT también fue nombrada #1 en las siguientes especializaciones:

Arquitectura/Entorno construido; Lingüística; Ingeniería Química; Ingeniería Civil y Estructural; Informática y Sistemas de Información; Ingeniería Eléctrica y Electrónica; Ingeniería Mecánica, Aeronáutica y de Fabricación; Ingeniería Química; Ciencia de los Materiales; Matemáticas; Física y Astronomía; y Estadística e Investigación Operativa.

## MIT Professional Education

Ubicada en uno de los centros de innovación más importantes del mundo - Massachusetts' Kendall Square, Cambridge - MIT es la universidad líder mundial en ciencia, tecnología e innovación. La intersección de Kendall Square en Vassar Street y Main Street, sede de MIT Professional Education, fue nombrada "la intersección más innovadora

del mundo" por la revista *Wired*. MIT Professional Education, organizado bajo la Escuela de Ingeniería, ofrece cursos de educación ejecutiva y oportunidades de aprendizaje de por vida para profesionales de la ciencia, la ingeniería y la tecnología en todos los niveles.



### CERTIFICADO

Los asistentes recibirán un certificado de participación emitido por **MIT Professional Education**.

## The Stata Center

Como parte de la experiencia MIT, los participantes conocerán el famoso campus y el Stata Center for Computer, Information and Intelligence Sciences. El edificio está diseñado con un espíritu innovador para fomentar la interacción y la colaboración en muchas disciplinas. El Laboratorio de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial y el Laboratorio de Sistemas de Información y Decisión se encuentran aquí. Se destaca por su diseño llamativo con torres inclinadas, paredes de muchos ángulos y formas caprichosas y ha sido llamado “un trabajo de arquitectura que incorpora un serio pensamiento acerca de cómo vive y trabaja la gente, y al mismo tiempo exclama la alegría de la invención”.

### Objetivo general

Resolver los problemas que las empresas enfrentan hoy como la creciente demanda de recursos escasos, la seguridad cibernética, el cambio climático y la digitalización por ejemplo, requiere líderes que se sientan cómodos con la tecnología, modelos y análisis cuantitativos – líderes que ven sistemas en lugar de problemas aislados. Sin embargo, el conocimiento técnico simplemente no es suficiente. Los líderes exitosos también deben tener la capacidad de poner en práctica las ideas trabajando en colaboración con otros. Deben gestionar conflictos y crear poder e influencia.



### Quiénes deben postular

Ingenieros de diversas especialidades que tengan la necesidad de:

- *Movilizar a individuos – quienes pueden ser a veces conflictivos en torno a una visión compartida.*
- *Resolver problemas mediante el verdadero trabajo en equipo.*
- *Entregar resultados personales y también liderar a otros para entregar resultados colectivos.*
- *Motivar e inspirar a sus equipos a ser más creativos, innovadores y productivos.*

Nuestros participantes provienen de las siguientes especialidades: ingeniería civil industrial, ambiental, mecánico, industrial, eléctrico, constructor civil, químico, control de gestión, metalúrgico, sistemas, prevención de riesgos.



# LEADING INNOVATION FOR ENGINEERS



PROFESSIONAL  
EDUCATION

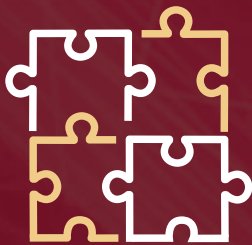


MIT HA RECIBIDO EL PRIMER PUESTO EN EL  
RANKING DE QS WORLD UNIVERSITY



*“La ingeniería no es simplemente conocer y conocer, como una enciclopedia andante; la ingeniería no es simplemente un análisis; la ingeniería no es meramente la posesión de la capacidad de obtener soluciones elegantes a problemas de ingeniería inexistentes; la ingeniería es la práctica del arte de las fuerzas organizadoras del cambio tecnológico.... Los ingenieros operan en la interfaz entre la ciencia y la sociedad”.*

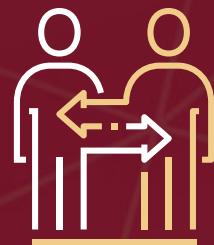
*- Gordon Stanley Brown, former Dean of MIT School of Engineering*



Interactivo, práctico y con  
una variedad de métodos de  
enseñanza



Diseñado especialmente  
para ingenieros



Aprendizaje y *networking*  
entre profesionales e  
industrias





## DAVID NIÑO

P.h.D., University of Texas at Austin  
Director Académico

David Niño es uno de los fundadores del Leadership Development Division de la American Society of Engineering Education y es consultor de liderazgo y desarrollo de equipos. Ha investigado y publicado sobre temas de liderazgo, ética, cultura organizacional y sobre cómo se desarrolla el liderazgo entre los ingenieros y en las organizaciones de ingeniería.

Organizó una conferencia internacional sobre liderazgo en ingeniería que reunió 28 universidades y ingenieros de compañías líderes como Boeing, NASA y Shell. Se ha desempeñado como asesor y miembro de la junta directiva de *startups* y ha sido consultor de liderazgo para altos ejecutivos de muchas industrias, gobiernos y naciones.

Sigue activo en un consorcio internacional de centros de liderazgo en ingeniería.

## Liderar Equipos Innovadores

Estas sesiones están diseñadas para dotar a los ejecutivos de las habilidades y perspectivas necesarias para conducirse a sí mismos y a los demás en los entornos tecnológicos y de ingeniería de hoy en día. El profesor Niño, en su papel de profesor y director académico del programa, guiará a los participantes a través de un viaje de aprendizaje e implementación, combinando investigación de vanguardia y experiencia en la industria para lograr las habilidades técnicas y de liderazgo que los ingenieros necesitan para llevar adelante a las empresas y organizaciones a fin de innovar durante esta extraordinaria era de desafíos y transformaciones.

La transición para convertirse en un líder en ingeniería es una de las experiencias más prometedoras y desafiantes que los profesionales de la ingeniería pueden enfrentar. La promesa surge de convertirse en un nuevo tipo de profesional; uno que puede movilizar a individuos a veces conflictivos en torno a una visión compartida, resolver problemas a través de un trabajo en equipo real y motivar a las personas para que ofrezcan sus mejores resultados. El reto consiste en aprender a trabajar de una manera totalmente nueva; en confiar únicamente en uno mismo para obtener resultados individuales y llevar a otros a obtener resultados colectivos. Aquí radica la naturaleza de la delicada relación entre liderazgo y seguidores.

En estas sesiones, los participantes mejorarán sus habilidades, aprendiendo de los últimos avances en la práctica del liderazgo dentro de un programa que se basa en una variedad de métodos de enseñanza, tales como casos, talleres, presentaciones en grupo, pero especialmente en el aprendizaje práctico. Al igual que la práctica del liderazgo en sí, este programa será de alto nivel, alta energía y consecuente.

Participando de estas sesiones:

- Se adquirirá marcos y estrategias para liderar la innovación en equipos y organizaciones.
- Se ganará mayor confianza en la creación y comunicación de una visión inspiradora y compartida de la innovación.
- Se aplicarán las últimas investigaciones en el diseño y lanzamiento de equipos encargados de la innovación.
- Se construirán ambientes de equipo que aprovechen el conflicto constructivo y las formas intrínsecas de motivación para que la gente pueda entregar sus mejores esfuerzos e ideas más creativas.



### REZA RAHAMAN

Ph.D., Massachusetts Institute of Technology (MIT)

El Dr. Rahaman trabajó durante 29 años en las industrias de bienes de consumo empacados, farmacéutica y química agrícola. Fue vicepresidente de investigación, desarrollo e innovación de la división de especialidades de Clorox Company. En ese puesto, fue responsable del desarrollo de estrategias de innovación para un conjunto diverso de negocios y de garantizar sólidos planes de trabajo tecnológicos y canales de innovación para lograr objetivos de crecimiento y beneficios. Entre sus negocios estaban Brita, Burt's Bees, Glad, Hidden Valley Ranch, Fresh Step y Kingsford Charcoal. Además de su pasión por el desarrollo de líderes, Reza es un apasionado y comprometido con la igualdad en el lugar de trabajo.



### MATTHEW S. KRESSY

Founding Director, MIT Integrated Design & Management Masters Degree Program

Matthew S. Kressy es profesor de diseño y desarrollo de productos en MIT y Harvard Business School. Como empresario y fundador de Designturn, ha diseñado, inventado y fabricado productos para empresas de todo tipo, desde start-up hasta empresas de Fortune 500.

Kressy cree que el mejor desarrollo de producto está hecho por equipos interdisciplinarios, colaborativos e impulsados por el diseño, derivados de la investigación profunda de los usuarios, la generación de conceptos creativos y la iteración rápida de prototipos. Es un apasionado de la implementación de estos elementos en el proceso de diseño.

### Construir Equipos de Alto Rendimiento en Cultura Organizacional

Esta sesión se centrará en la importancia de crear una “cultura inclusiva” en equipos de alto rendimiento. La sesión de Reza será altamente experiencial y se basará en su experiencia como ejecutivo senior en una compañía global de productos de consumo para compartir cómo crear este tipo de cultura. También hará enlaces con investigaciones emergentes sobre la neurociencia del liderazgo y la creatividad grupal.

### Liderazgo Orientado al Diseño

La innovación exitosa comienza y termina con un profundo conocimiento del usuario final. No basta con que los productos sean funcionales y eficientes; también deben tener una fuerte resonancia emocional en las personas que los utilizan. La innovación basada en el diseño proporciona un poderoso marco organizativo y un conjunto de herramientas para ayudarle a crear soluciones de gran éxito. Los grandes productos hacen grandes compañías, y la clave para ambos es tener un profundo entendimiento de las necesidades y emociones del cliente.

Muchas empresas son capaces de ofrecer grandes innovaciones, productos y servicios, pero carecen de la cultura corporativa para llevar esas innovaciones al mercado. Las organizaciones establecidas siempre se enfocan en la optimización, reducción de costos, productividad y mitigación de riesgos. Esta cultura impide que las grandes ideas lleguen al mercado y hace que sean vulnerables a las empresas que lo hacen. En esta sesión, el profesor Kressy ayudará a los participantes a entender y practicar el diseño centrado en el ser humano.



### TONY ENG

Tony Eng completó sus estudios en el MIT y es profesor titular en el Departamento de Ingeniería Eléctrica e Informática.

Ha estado involucrado en 6.001 (primer curso de introducción a la programación del MIT - Estructura e interpretación de programas de ordenador) durante varios años. Sus áreas de investigación incluyen redes, criptografía, computación y biología, y minería de textos. Tiene una pasión por aprender y probar cosas nuevas; un explorador y diletante de corazón, intentará la mayoría de las cosas dos veces. Imparte cursos y talleres de comunicación oral en el MIT y en otros lugares.

### Comunicar una Visión con Presencia

Los oradores que tienen mucha presencia se enfocan en su audiencia - tratando de conocerlos y entenderlos. Los participantes aprenderán a transmitir una visión inspiradora con presencia centrándose en la comunicación con confianza, comodidad y conexión. Esta sesión cubre las habilidades de comunicación que los líderes de ingeniería utilizan todos los días para motivar, inspirar y apoyar a sus equipos y empleados en sus organizaciones. Los participantes aprenderán cómo la comunicación no verbal también puede transmitir pensamientos, comprensión y opiniones.





**BHASKAR PANT**  
Executive Director of MIT  
Professional Education

Bhaskar Pant tiene más de veinticinco años de experiencia internacional en los sectores de educación superior y medios. Es un orador reconocido globalmente sobre comunicación intercultural, lo que también enseña a estudiantes y profesionales de ingeniería en el MIT y a estudiantes de administración en Harvard University Extension School.

Bhaskar Pant ocupó puestos de alta dirección en empresas de medios de comunicación y tecnología de medios de comunicación como Sony Corporation y Turner Broadcasting/CNN. y fue el primer presidente de la filial de Turner Broadcasting en la India.



**SANJAY SARMA**  
Ph.D., University of California at  
Berkeley

Es el vicepresidente de programas de Open Learning del MIT. Cofundador del Auto-ID Center del MIT, Sarma desarrolló muchas de las tecnologías clave detrás del conjunto de estándares EPC de RFID que se utilizan actualmente en todo el mundo y que ayudó a fundar las bases del Internet of Things (IoT). Fue fundador y director técnico de OATSystems, adquirida por Checkpoint Systems en 2008. Actualmente, es miembro de los consejos de administración de GS1, EPCglobal, varias empresas de nueva creación y también asesora a varios gobiernos nacionales y empresas globales. Autor de más de 100 trabajos académicos y a ha recibido numerosos premios por su labor docente e investigadora.

## Entender y Manejar las Diferencias Culturales

La mayoría de nosotros trabajamos en un entorno culturalmente diverso y orientado al mundo entero. Nuestros pares provienen de diferentes rincones del país, y muchos de nosotros interactuamos también con socios internacionales y clientes de todo el mundo.

En esta sesión interactiva, Bhaskar Pant, ejecutivo senior con experiencia global e instructor en comunicación intercultural, hará que los participantes tomen conciencia de las diferencias culturales visibles e invisibles que pueden impactar dramáticamente la comunicación entre personas de diferentes culturas.

Se aprenderá acerca de dos grupos primarios de cultura en el mundo, junto con sus rasgos y características; se aprenderá también acerca de las dimensiones culturales de los países y de las regiones, lo que permitirá una mejor comprensión no sólo de su propia cultura, sino también de los valores y de las diferencias de comportamiento que se pueden encontrar al trabajar con personas de otras culturas. Se descubrirá que el idioma y la cultura están interconectados, y aunque estamos unidos por el inglés, idioma común en los negocios, ciertas expresiones no viajan bien a través de las culturas. Pant terminará su clase proporcionando consejos para minimizar los malentendidos interculturales y mejorar la efectividad personal entre los miembros del equipo culturalmente diversos y/u otras audiencias.

## Innovación Radical

El término “innovación” ha pasado de ser un bien exótico a un mecanismo de supervivencia. Pero, ¿qué significa? ¿Dónde y cómo se aplica? ¿Es necesario que todo el mundo preste atención al llamado a la innovación? La respuesta es claramente “sí”. Ya sea operar taxis o coches de alquiler, ya sea dirigir un bufete de abogados o un consultorio dental, e independientemente de cuán mundano o de alta tecnología sea el trabajo, los irresistibles vientos de cambio ya tienen o tendrán un impacto en el negocio en algún momento.

Tres elementos de la tecnología moderna están haciendo que las nuevas ideas aparezcan a un ritmo tan extraordinario: el rápido progreso técnico, la abundancia de herramientas que están poniendo las tecnologías avanzadas al alcance de los nuevos actores, y las extraordinarias oportunidades creadas por la convergencia. Además, tecnologías como IoT, aprendizaje por ordenador, visión por computador y robótica están afectando a las empresas de manera existencial. Mientras tanto, los consumidores también han cambiado, abriéndose mucho más a nuevos modelos de negocio, ya se trate de la economía compartida o de la venta al por menor por suscripción.

El objetivo de esta sesión es cubrir algunas de las características sobresalientes de la innovación en el mundo moderno y exponer la filosofía, herramientas, procedimientos e incentivos que una organización puede adoptar para impulsar la innovación.



# LEADING INNOVATION FOR ENGINEERS

## PROGRAMA 2019

Domingo 20 de Octubre	Lunes 21 de Octubre	Martes 22 de Octubre	Miércoles 23 de Octubre	Jueves 24 de Octubre
13:30 - 15:00 Bienvenida e Introducción al Programa  <i>David Niño</i>	09:00 - 10:30 Encontrar y Definir Desafíos  <i>David Niño</i>	09:00 - 10:30 Desarrollo de Visión Estratégica de Innovación  <i>David Niño</i>	09:00 - 10:30 Desarrollar Liderazgo en Otros  <i>David Niño</i>	09:00 - 11:00 Presentaciones Grupales  <i>David Niño</i>
	10:30 - 11:00 Networking / Receso	10:30 - 11:00 Networking / Receso	10:30 - 11:00 Networking / Receso	11:00 - 11:30 Networking / Receso
	11:00 - 12:30 Lanzamiento de Equipos Innovadores  <i>David Niño</i>	11:00 - 12:30 Comunicar una Visión con Presencia  <i>Tony Eng</i>	11:00 - 12:30 Liderazgo Orientado al Diseño  <i>Matt Kressy</i>	11:30 - 12:30 Presentaciones Grupales  <i>David Niño</i>
	12:30 - 13:30 Foto Grupal / Almuerzo	12:30 - 13:30 Almuerzo	12:30 - 13:30 Almuerzo	12:30 - 14:00 Almuerzo y Ceremonia de Clausura
	13:30 - 15:00 Innovación Radical  <i>Sanjay Sarma</i>	13:30 - 15:00 Construir Equipos de Alto Rendimiento en Cultura Organizacional  <i>Reza Rahaman</i>	13:30 - 15:00 Entender y Gestionar Diferencias Culturales  <i>Bhaskar Pant</i>	
	15:00 - 15:30 Networking / Receso	15:00 - 15:30 Networking / Receso	15:00 - 15:30 Networking / Receso	
	15:30 - 17:00 Perfeccionamiento de Habilidades de Liderazgo  <i>David Niño</i>	15:30 - 17:00 Innovación Radical  <i>Sanjay Sarma</i>	15:30 - 17:00 Taller: su Legado de Liderazgo  <i>en el John F. Kennedy Presidential Library and Museum</i>  <i>Bhaskar Pant</i>	
18:00 - 20:30 Recepción de Bienvenida	18:00 - 20:30 Formar Equipos de Aprendizaje  <i>David Niño</i>	18:00 - 20:30 Trabajar en Proyectos Grupales	18:00 - 20:30 Trabajar en Proyectos Grupales	

\*PROGRAMA SUJETO A CAMBIOS



## INFORMACIÓN GENERAL

### Valor de la Matrícula

USD 8.700. Incluye 4 noches de alojamiento, el material de estudio, almuerzos, recepciones de bienvenida y clausura, una ceremonia de certificados. No incluye pasaje aéreo, traslado del aeropuerto.

\*\* El valor del programa con alojamiento incluido es sujeto a disponibilidad en el hotel.

### Fecha

20 al 24 de Octubre de 2019

### Cupo Máximo de Asistentes

50 personas

### Traducción Simultánea

Inglés - Español

### Material de Estudio

Dos semanas antes del inicio del programa, los asistentes recibirán el material de pre-estudio, que incluye lecturas, casos de estudio e información general sobre el programa. Los participantes recibirán las presentaciones de los profesores al término del programa.

### Formas de Pago

Tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

### Lugar y Alojamiento

Residence Inn Boston, Cambridge, Massachusetts, EE. UU.

\*\* El alojamiento está sujeto a disponibilidad. El programa con alojamiento incluido tiene el check-in programado para el 20 de octubre y el check-out el 24 de octubre.

### Visa

No se requiere una visa de estudiante para este programa académico, sin embargo, si necesita una visa de turista para viajar a los Estados Unidos, se sugiere hacer los trámites con la debida anticipación.

### Postulación e Inscripción

Puede postular via online, ingresando a nuestro sitio [www.thenextstep.mx](http://www.thenextstep.mx) Una ejecutiva de ventas lo contactará y solicitará su currículum vitae. Los candidatos cuyas postulaciones sean aceptadas recibirán una carta de aceptación vía correo electrónico.

Debido a la capacidad limitada y alta demanda del programa, los candidatos aceptados deben formalizar su asistencia pagando la matrícula al recibir la carta de aceptación. Por favor envíe el comprobante de pago a: [ventas@thenextstep.mx](mailto:ventas@thenextstep.mx). Una vez recibido el pago, recibirá la confirmación de inscripción. Sólo el recibo del correo electrónico de confirmación garantiza un lugar en el programa.

### Política de Anulaciones

Asistir a un programa internacional de The Next Step in Management requiere una significativa preparación previa y a menudo la demanda sobrepasa la capacidad; es importante contactarnos con anticipación si desea cancelar o transferir su participación.

Dados los costos incurridos para la preparación y administración del programa, cualquier cancelación o solicitud de aplazamiento recibida 45 días o menos desde el inicio del programa está sujeta a multas descritas en el formulario de postulación y el sitio web de The Next Step in Management.

Definimos Roll-over como la transferencia de la participación como única vez para la próxima versión del mismo programa.

Si usted no puede asistir al programa, puede enviar un reemplazante de su empresa hasta 6 días antes del inicio del programa, siempre que éste cumpla con los requisitos del programa. No se aceptarán roll-overs con menos de 6 días de anticipación. Serán considerados No-Show y estarán sujetos a un cargo del 100% del valor del programa.

Cualquier reemplazo, roll-over o cancelación debe ser informado por escrito.

*Inspiring Your Full Potential*





## PROFESSIONAL EDUCATION



## LEADING INNOVATION FOR ENGINEERS

PARA INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES  
CONTÁCTENOS EN LOS SIGUIENTES PAÍSES:

### ARGENTINA

Seminarium Argentina  
ventas@seminarium.com.ar  
Tel. (5411) 5252-9595

### MÉXICO

The Next Step in Management  
ventas@thenextstep.mx  
Tel. (52) 55 4347 6250

### NICARAGUA, COSTA RICA

Representante de ventas | Berlioth Sánchez  
ventascr@seminarium.com  
Tel. (506) 8311 6706

### PERÚ

Seminarium Perú | Beatriz Valencia  
beatriz.valencia@seminarium.pe  
Tel. (511) 610 7272, anexo 209

### REPÚBLICA DOMINICANA, PUERTO RICO

Intras | Ingrid Klavemann  
ingrid.klavemann@intras.com.do  
Tel. (809) 542 0126

### VENEZUELA

Intelectum  
venezuela@seminarium.com  
Mov. (58) 212 9523473 / 414 2490205 / 414 3114269

### PANAMÁ

RICO Grupo AG  
ricogrupopag@seminarium.com  
Mov. 57 311 415 6073

### BRASIL

Representante de ventas | Orlando Rodrigues  
orlando@seminarium.com.br  
Tel. (55) 11 3280 9596 | Mov. 11 98446 2627

### CHILE

Seminarium Chile  
incampus@seminarium.com  
Tel. (562) 2430 6838

### COLOMBIA

Seminarium Colombia  
ventas@seminarium.com.co  
Tel. (571) 7429225 / 7429364

### ECUADOR

Seminarium Ecuador | María Rosa Tapia  
mtapia@seminarium.com.ec  
Tel. (5932) 223 9782 | Mov. 0994767181

### BOLIVIA

Etika | Mariella Suarez  
bolivia@seminarium.com  
Tel. (591) 278 5604

### OTROS PAÍSES

Seminarium Internacional  
internacional@seminarium.com  
Tel. (562) 2430 6837